

# قوانین و شرایط استفاده از ملوید

آخرین به روزرسانی: [خرداد ۱۴۰۵]

به ملوید خوش آمدید. استفاده از وبسایت، اپلیکیشن و سایر خدمات ملوید به منزله مطالعه، درک و پذیرش کامل این قوانین و شرایط استفاده است. در صورتی که با هر یک از مفاد این سند موافق نیستید، لطفاً از خدمات ملوید استفاده نکنید.

## 1. شرایط استفاده

ملوید یک پلتفرم نمایش و انتشار محتوای ویدیویی و چندرسانه‌ای است که تمامی محتوای منتشرشده در آن در چارچوب قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران ارائه می‌شود.

کاربران متعهد می‌شوند از خدمات ملوید تنها برای اهداف قانونی استفاده کرده و از هرگونه فعالیتی که موجب نقض قوانین، حقوق اشخاص یا اختلال در عملکرد سامانه شود خودداری نمایند.

## 2. ایجاد حساب کاربری

برای استفاده از برخی امکانات ملوید، ایجاد حساب کاربری الزامی است.

- ثبت‌نام صرفاً از طریق شماره تلفن همراه انجام می‌شود.
- کاربر مسئول صحت شماره تلفن ثبت‌شده است.
- تکمیل سایر اطلاعات پروفایل از جمله نام، تصویر پروفایل و اطلاعات تکمیلی اختیاری است.
- کاربر مسئول حفظ امنیت حساب کاربری، کدهای ورود و اطلاعات دسترسی خود است.
- تمامی فعالیت‌های انجام‌شده از طریق حساب کاربری، بر عهده صاحب حساب خواهد بود.

## 3. حفظ حریم خصوصی

ملوید به حفظ و حراست از اطلاعات کاربران متعهد است.

اطلاعات کاربران صرفاً برای ارائه خدمات، بهبود تجربه کاربری، پشتیبانی فنی، تحلیل عملکرد سرویس و افزایش امنیت سامانه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ملوید اطلاعات شخصی کاربران را بدون رضایت آنان در اختیار اشخاص ثالث قرار نمی‌دهد، مگر در مواردی که قانون یا مراجع ذیصلاح چنین الزامی را مقرر کرده باشند.

## 4. دسترسی به سرویس

ملوید همواره تلاش می‌کند خدمات خود را با بالاترین سطح پایداری و کیفیت ارائه دهد. با این حال ممکن است به دلیل به‌روزرسانی‌های فنی، تعمیرات، اختلالات زیرساختی یا عوامل خارج از کنترل، دسترسی به بخشی یا تمامی خدمات به صورت موقت محدود یا متوقف شود.

ملوید تضمینی نسبت به دسترسی دائمی، بدون وقفه یا بدون خطا به خدمات ارائه نمی‌دهد.

## 5. پهنای باند و مصرف اینترنت

استفاده از خدمات ملوید برای کاربران رایگان است و در حال حاضر هیچ هزینه‌ای بابت اشتراک یا دسترسی به محتوا دریافت نمی‌شود.

با توجه به ماهیت ویدیویی سرویس، مشاهده محتوا مستلزم مصرف اینترنت است و تمامی هزینه‌های مربوط به اینترنت، ترافیک و پهنای باند بر عهده کاربر خواهد بود.

## 6. گزارش تخلف و مشکلات فنی

کاربران می‌توانند هرگونه تخلف، محتوای مغایر با قوانین، خطاهای فنی، مشکلات امنیتی یا سایر موارد مرتبط با سرویس را از طریق ایمیل زیر به ملوید گزارش دهند:

Support@melovid.com

ملوید پس از بررسی گزارش‌ها، اقدامات لازم را مطابق قوانین و سیاست‌های داخلی خود انجام خواهد داد.

## 7. شرایط مالی

در حال حاضر استفاده از خدمات ملوید برای کاربران رایگان است و برای دسترسی به محتوای موجود در این پلتفرم، نیازی به پرداخت حق عضویت یا اشتراک وجود ندارد.

هزینه استفاده از اینترنت و ترافیک مصرفی مطابق تعرفه‌های اپراتور یا ارائه‌دهنده خدمات اینترنت بر عهده کاربر خواهد بود.

• ترافیک مصرفی کاربر در چارچوب قوانین و مقررات بالادستی اعمال می‌گردد؛

• در صورت تغییر در قوانین و مقررات، برای اخذ تاییدیه کاربران دارای اشتراک اقدام خواهد شد در این صورت، چنانچه تغییری در خدمات ارائه شده در ملووید ایجاد شود، در صورت عدم موافقت کاربر دارای اشتراک، مبلغ باقیمانده اشتراک، به وی برگشت داده می‌شود.

• هزینه تمامی خدمات پیش از ثبت نام به صورت صریح به کاربر ارائه می‌گردد.

• ملووید خود را ملزم به رعایت دقیق و کامل دستورالعمل ارتباطات تجاری، دستورالعمل عدالت رسانه ای و حفاظت از رقابت و سایر مقررات و دستورالعملهای ساترا می‌داند.

\* تمامی محتوایی که در حال حاضر در اختیار کاربران دارای اشتراک قرار گرفته است تا پایان مدت اشتراک در اختیار ایشان خواهد بود. چنانچه مطابق قوانین و مقررات مراجع ذی صلاح و دستور ایشان، ضرورت به حذف یا اصلاح محتوا وجود داشته باشد، این موضوع به اطلاع کاربران دارای اشتراک رسانیده خواهد شد.

هم چنین تمامی خدمات و هزینه ها و طرح ها باید پیش از ثبت نام و دریافت شماره تماس کاربر به اطلاع کاربر برسد.

## 8. محدودیت سنی و مسئولیت والدین

محتوای ملووید برای افراد بالای ۱۵ سال طراحی و منتشر شده است.

ملووید محتوای ویژه کودکان ارائه نمی‌کند و مسئولیت نظارت بر استفاده افراد زیر ۱۵ سال از خدمات بر عهده والدین یا سرپرستان قانونی آنها خواهد بود.

## 9. دسترسی‌های مورد نیاز

برای استفاده صحیح از برخی امکانات ملووید، ممکن است دسترسی به موارد زیر مورد نیاز باشد:

- اعلان‌ها (Notifications) جهت اطلاع‌رسانی اخبار، به‌روزرسانی‌ها و رویدادها
- بلندگو یا خروجی صوتی دستگاه جهت پخش محتوای صوتی و ویدیویی

ملووید به موقعیت مکانی (Location)، فهرست مخاطبان (Contacts)، حافظه شخصی دستگاه، گالری تصاویر یا سایر اطلاعات غیرضروری دسترسی درخواست نمی‌کند؛ مگر در صورت اضافه شدن قابلیت‌های جدید که در آن صورت پیش از استفاده، به کاربران اطلاع‌رسانی خواهد شد.

## 10. تعهدات کاربر

کاربران متعهد می‌شوند:

- از قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات حاکم بر فضای مجازی تبعیت کنند.
- از انتشار دیدگاه‌های توهین‌آمیز، مجرمانه، غیراخلاقی، تهدیدآمیز یا مغایر با قوانین خودداری کنند.
- از ارسال هرزنامه (Spam)، تبلیغات غیرمجاز یا ایجاد مزاحمت برای سایر کاربران خودداری نمایند.
- از هرگونه تلاش برای نفوذ، مهندسی معکوس، دسترسی غیرمجاز یا ایجاد اختلال در زیرساخت‌های ملووید خودداری کنند.
- حقوق مادی و معنوی ملووید و سایر اشخاص را رعایت نمایند.

## 11. نحوه انتشار و استفاده از محتوا

تمامی محتوای موجود در ملووید توسط تیم ملووید تولید، تهیه یا با مجوزهای قانونی منتشر شده است. ملووید خود را ملزم به رعایت دقیق و کامل دستورالعمل ارتباطات تجاری، دستورالعمل عدالت رسانه ای و حفاظت از رقابت و سایر مقررات و دستورالعمل‌های ساترا می‌داند.

کاربران امکان بارگذاری یا انتشار محتوای مستقل در ملووید را ندارند و تنها مجاز به ثبت دیدگاه (کامنت) و استفاده از قابلیت‌های اشتراک‌گذاری تعریف‌شده در سامانه هستند.

کاربران مسئول محتوای دیدگاه‌های ثبت‌شده توسط خود هستند و ملووید حق حذف، ویرایش یا عدم نمایش دیدگاه‌هایی را که مغایر با قوانین، شئونات عمومی یا سیاست‌های پلتفرم باشند برای خود محفوظ می‌دارد.

استفاده، بازنشر، کپی‌برداری، انتشار مجدد یا بهره‌برداری از محتوای اختصاصی ملووید در وبسایت‌ها، شبکه‌های اجتماعی یا سایر پلتفرم‌ها تنها با هماهنگی و دریافت مجوز قبلی از ملووید مجاز است.

## 12. تعلیق یا حذف حساب کاربری

ملووید حق دارد در صورت تشخیص نقض قوانین، سوءاستفاده از خدمات، فعالیت مشکوک، ایجاد اختلال در سامانه یا دریافت دستور از مراجع قانونی، نسبت به محدودسازی، تعلیق موقت یا حذف دائمی حساب کاربری اقدام کند.

از جمله موارد تخلف عبارت‌اند از:

- استفاده از اطلاعات نادرست یا هویت جعلی
- انتشار دیدگاه‌های خلاف قوانین یا توهین‌آمیز
- ارسال هرزنامه یا تبلیغات غیرمجاز

- تلاش برای نفوذ یا دسترسی غیرمجاز به سامانه
- استفاده از ابزارهای خودکار برای ایجاد ترافیک غیرواقعی یا اختلال در سرویس
- نقض حقوق مالکیت فکری ملوئید یا اشخاص ثالث

در صورت مسدودسازی حساب به دلیل تخلف، ملوئید الزامی برای بازگردانی حساب یا ارائه خدمات مجدد به کاربر نخواهد داشت.

## 13. حقوق مالکیت معنوی

کلیه حقوق مادی و معنوی ملوئید، شامل نام و نشان تجاری، لوگو، طراحی رابط کاربری، نرم‌افزار، ساختار سامانه، ویدیوها، تصاویر، متون، فایل‌های صوتی، گرافیک‌ها و سایر محتواهای منتشرشده، متعلق به ملوئید یا صاحبان قانونی آن است و تحت حمایت قوانین مالکیت فکری و حقوق مؤلف قرار دارد.

هرگونه استفاده، تکثیر، بازنشر، توزیع، اقتباس، فروش یا بهره‌برداری تجاری از محتواهای ملوئید بدون مجوز کتبی این مجموعه ممنوع است و می‌تواند موجب پیگیری قانونی شود.

## 14. سلب مسئولیت

ملوئید تلاش می‌کند اطلاعات و محتواهای منتشرشده صحیح، قانونی و به‌روز باشند، اما هیچ تضمینی نسبت به کامل بودن، بدون خطا بودن یا مناسب بودن تمامی محتواها برای اهداف خاص کاربران ارائه نمی‌دهد.

کاربران مسئول تصمیمات و اقداماتی هستند که بر اساس اطلاعات یا محتوای موجود در ملوئید اتخاذ می‌کنند و ملوئید در قبال خسارات مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از نحوه استفاده از خدمات یا محتوا مسئولیتی نخواهد داشت.

همچنین ملوئید در قبال اختلالات ناشی از مشکلات زیرساختی اینترنت، قطعی شبکه‌های ارتباطی، حوادث غیرمترقبه، حملات سایبری گسترده، تصمیمات مراجع قانونی یا سایر عوامل خارج از کنترل خود مسئولیتی نخواهد داشت.

## 15. به‌روزرسانی قوانین

ملوئید این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که با رعایت بند 7 در هر زمان نسبت به اصلاح، تکمیل یا به‌روزرسانی این قوانین اقدام کند.

نسخه جدید قوانین از طریق وبسایت یا اپلیکیشن منتشر خواهد شد و از زمان انتشار لازم‌الاجرا خواهد بود. ادامه استفاده از خدمات پس از انتشار تغییرات به منزله پذیرش نسخه جدید قوانین توسط کاربر است.

## 16. ارتباط با ملوید

در صورت وجود هرگونه سؤال، پیشنهاد، انتقاد، گزارش تخلف یا مشکلات فنی، کاربران می‌توانند از طریق ایمیل زیر با ملوید در ارتباط باشند:

ایمیل پشتیبانی: [Support@melovid.com](mailto:Support@melovid.com)

استفاده از خدمات ملوید به منزله پذیرش تمامی مفاد این قوانین و شرایط استفاده است.